



# MÁSTER EN NEUROLINGÜÍSTICA PNL, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONTROL DE ESTRÉS LABORAL

ANAO001



Certificación universitaria internacional

Escuela asociada a:





## DESTINATARIOS

Esta Titulación **Máster en Neurolingüística PNL, Inteligencia Emocional y Control de estrés laboral** está dirigido a empresarios, directivos, emprendedores y trabajadores. La PNL aplicada a la empresa nos permitirá mejorar la capacidad de aprendizaje. De esta manera, no sólo podremos gestionar cambios sino también iniciarlos, y así dirigir y ejercer el control sobre nuestros intereses profesionales. La Programación Neurolingüística también nos ayudará a mejorar nuestra capacidad de elección y ganar influencia en las situaciones que se nos pueden presentar en nuestra vida laboral.



## MODALIDAD

Puedes elegir entre:

- **A DISTANCIA:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu domicilio el pack formativo que consta de los manuales de estudio y del cuaderno de ejercicios.
- **ONLINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Inenka Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

El alumno puede solicitar **PRÁCTICAS GARANTIZADAS** en empresas. Mediante este proceso se suman las habilidades prácticas a los conceptos teóricos adquiridos en el curso. Las prácticas serán presenciales, de 3 meses aproximadamente, en una empresa cercana al domicilio del alumno.



## DURACIÓN

La duración del curso es de 600h.



## IMPORTE

Importe Original: 840€

**Importe Actual: 420€**



## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "MÁSTER EN NEUROLINGÜÍSTICA PNL, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONTROL DE ESTRÉS LABORAL", de la escuela SAN ANASTASIO INTERNATIONAL SCHOOL, avalado por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez de los contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

El alumno tiene la opción de solicitar junto a su diploma un Carné Acreditativo de la formación firmado y sellado por la escuela, válido para demostrar los contenidos adquiridos.

Además, podrá solicitar una Certificación Universitaria Internacional de la Universidad Católica de Cuyo-DQ con un reconocimiento de 24 ECTS.



## CONTENIDO FORMATIVO

### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

1. ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
2. Breve recorrido histórico
3. Objetivos de la PNL
4. ¿Cómo funciona la PNL? Principios
5. Marcos de la PNL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS BÁSICOS DE PNL

1. Programación
  - El uso de las estrategias
  - El modelado en la empresa
  - El descubrimiento de la excelencia mediante el modelado
2. Neuro
  - El cerebro
  - Los patrones mentales
3. Filtros
4. Lingüística

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISUNIDAD DIDÁCTICAS REPRESENTACIONALES

1. Diferentes formas de pensar
  - Visual
  - Auditiva
  - Kinestésica
2. Calibraje
3. Proceso de cambio y aprendizaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. METAMODELOS Y METAPROGRAMAS EN PNL

1. Introducción
2. Metamodelo del lenguaje
3. Violaciones del metalenguaje
  - Generalizaciones
  - Eliminaciones
  - Distorsiones
4. Los metaprogramas en PNL
5. Tipos de metaprogramas
  - Tipología de metaprogramas para la captación de la personalidad
  - Tipología de metaprogramas según otras clasificaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIONES BÁSICAS

1. Introducción
2. PNL en las aulas
3. PNL en la salud
  - Método IP: Sympton-dialog
  - Método PNL: modificar las submodalidades
  - Método PNL: Sympton reframing
4. PNL y coaching
5. PNL y RRHH
6. PNL y negocios
  - Modelado en el mundo de los negocios
  - Creencias que favorecen la negociación
  - Objetivos bien formulados

### MÓDULO 2. RECURSOS AL PNL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EMPATÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Definición de empatía
  - Fases de la empatía
  - Efectos de la empatía
  - Dificultades de la empatía
2. Rapport
  - Creación del rapport
3. Inteligencia emocional
  - Emociones e inteligencia emocional
  - Cerebro e inteligencia emocional
  - Inteligencia emocional y PNL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LENGUAJE VERBAL

1. Introducción
2. El lenguaje verbal
  - Estructura del lenguaje verbal
  - Funciones del lenguaje verbal
3. Comunicación
  - Parámetros constitutivos de la comunicación
  - Elementos de la comunicación
  - Obstáculos en la comunicación
4. Técnicas de intervención verbal
  - Técnicas directivas
  - Técnicas no directivas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LENGUAJE NO VERBAL

1. Introducción
  - Lenguaje no verbal y emociones
  - Lenguaje no verbal y cultura
  - Niveles de la comunicación no verbal
  - Movimientos oculares
2. Relaciones entre la conducta verbal y no verbal
3. Entablar relaciones

- Establecer la distancia en la relación
- Mimetismo

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESCUCHA ACTIVA

1. Introducción
2. Tipos de escucha
3. La escucha activa
  - Tipos de escucha activa
4. Beneficios y obstáculos de la escucha activa
5. Proceso de escucha activa
6. Cómo mejorar la escucha activa

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. CREENCIAS Y VALORES

1. Introducción
2. Valores
3. Las creencias
  - Construcción de las creencias
  - Creencias y PNL
4. Metáforas
  - Tipos de metáforas
  - Metáfora y PNL
5. Asertividad

### MÓDULO 3. ESTRATEGIAS EN PNL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (I)

1. Introducción
2. El proceso POPS
3. Procesos de obtención de estrategias: desembalaje
4. Uso de estrategias
5. Acceso a la estrategia: anclaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (II)

1. Diseño de estrategias
  - Condiciones para el diseño de una estrategia eficiente y efectiva
  - Instalación de estrategias
2. Modificación de estrategias
  - Interrupción por sobrecarga
  - Interrupción por desvío
  - Técnica del chasquido
3. Negociación estratégica
  - Tipos de negociadores según la PNL
  - Estrategias
4. Planificación y meta

### UNIDAD DIDÁCTICA 13. PNL PARA LA VIDA DIARIA

1. Establecimiento de metas
  - Establecer una misión
  - Determinar una meta: técnica Wellformed Outcome
2. Motivación
  - Tipos de motivación
  - Búsqueda de motivaciones: cómo conseguirlas
3. Autoestima y creencias con PNL: ganar confianza en uno mismo
4. Gestión del tiempo

### MÓDULO 4. PNL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. PNL Y ORGANIZACIÓN

1. Gerencia del siglo XXI
  - El enfoque
  - La orientación
2. Herramientas para el cambio en las organizaciones con PNL
3. Estrategias en la organización
  - Alineación organizacional
  - Comunicación
  - Motivación
4. Elementos clave de la organización con PNL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 15. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL CON PNL

1. Introducción general a la comunicación empresarial
2. Canales de comunicación
3. Optimizar la comunicación
4. Ventajas de la comunicación neurolingüística
  - Exposición de resultados
  - Exposición de nuevos proyectos
  - Presentaciones para motivar al grupo
  - Celebraciones
5. Comunicación exitosa
  - Visual
  - Auditiva
  - Kinestésica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 16. COACHING CON PNL

1. Introducción al coaching
2. Objetivos, metas y valores: coaching y empresa
3. Habilidades, prácticas y procesos en coaching
  - Calibrar
  - Escuchar
  - Posiciones perceptivas

4. El directivo como coach

### **UNIDAD DIDÁCTICA 17. GERENCIA CON PNL Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES**

1. Niveles lógicos de cambio
2. Características personales
  - Características implicadas en el desarrollo profesional
  - Gerencia creativa con PNL
3. Gestión del conocimiento y trabajo en equipo
4. Liderazgo
  - Funciones del líder
  - Características del líder

### **UNIDAD DIDÁCTICA 18. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

1. Introducción a la Inteligencia Emocional
2. Importancia de la IE para los directivos
3. Componentes y competencias de la inteligencia emocional
  - Competencia personal
4. Desarrollo de la inteligencia emocional en la empresa
  - El papel de la inteligencia emocional en el departamento de Recursos Humanos
  - Trabajar la inteligencia emocional

### **UNIDAD DIDÁCTICA 19. RR. HH Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS I**

1. Recursos humanos
2. Proceso de selección
  - Los test psicológicos
  - Las dinámicas de grupo
  - La entrevista
3. Resolución de problemas: convertir los problemas en oportunidades
  - Fuentes de conflicto en las organizaciones
  - Tácticas para la gestión de conflictos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 20. RR. HH Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS II**

1. Motivación y esfuerzo del equipo
  - Teoría del comportamiento
  - Teoría de las expectativas
  - Teoría de los objetivos
  - Teoría de la equidad
2. Gestión del estrés
  - Factores determinantes del estrés laboral
  - Estrategia: mantener la calma en situaciones de estrés

3. Gestión de la creatividad
  - Características de la creatividad
  - Características de la persona creativa
  - Organización innovadora, grupos creativos
  - Técnicas para potenciar la creatividad
4. Gestión de valores

### **UNIDAD DIDÁCTICA 21. VENTAS Y NEGOCIACIÓN CON PNL**

1. PNL y ventas
2. Aumentar las ventas
3. Diseño del proceso de venta
4. La PNL aplicada a la negociación
5. Técnicas de ventas y objetivos
  - Vender a una persona visual
  - Vender a una persona auditiva
  - Vender a una persona kinética